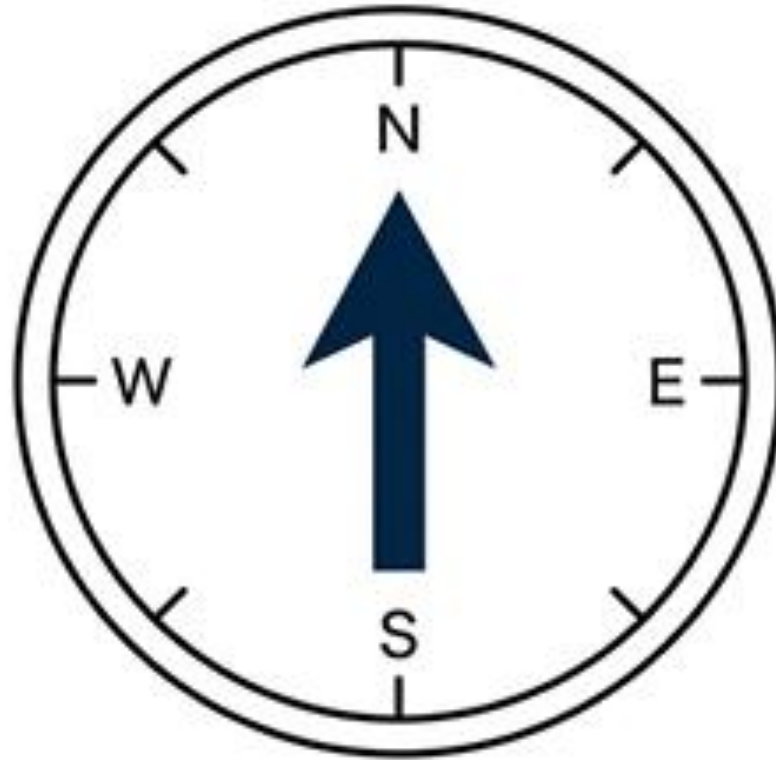


都城市周辺の中小企業のための
生成AI活用ガイド2025



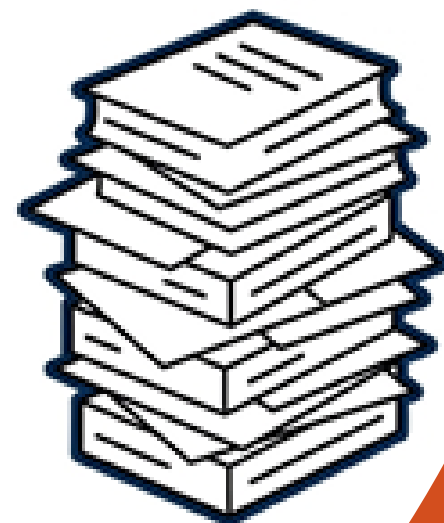
都城の中小企業を守る、生成AI導入ガイド



日本の中小企業が抱えるマクロな課題と、都城の現場が持つ「匠の知」の強みを
掛け合わせ、企業の成長を加速させるための戦略的プレイブックです。
安心安全・使いやすい・伴走支援の三位一体で、失敗しないAI導入を実現します。

都城の中小企業が直面する、人手不足と属人化という現場課題

都城地域では、人手不足と高齢化が深刻化し、「ベテランが辞めると業務が止まる」というリスクが経営を圧迫しています。特に、紙や口頭での引継ぎに依存した非効率な「紙文化」と「属人化」は、企業の成長を阻害する大きな要因です。



しかし、これは地域だけの問題ではない。 日本全体がDXに乗り遅れている現実

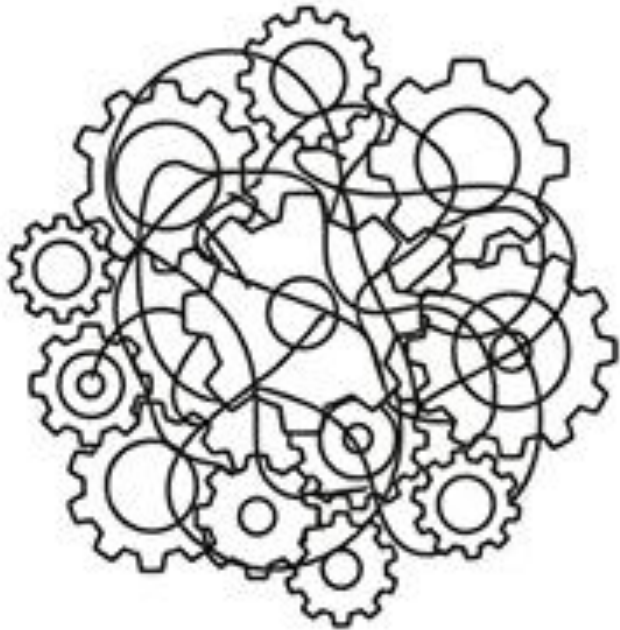


全国データを見ても、日本の中小企業の約7割（70.3%）がDXに未着手であるという実態が明らかになっています。

この遅れは、単なる一企業の課題ではなく、国全体の競争力低下に結する喫緊の課題であり、今こそ行動を起こす必要があります。

生成AIが、その膠着状態を打ち破る。スキル不要で誰もが使える変革の切り札

生成AIは、専門家だけのツールではありません。自然な言葉（プロンプト）で指示するだけで、文章、アイデア、資料といったコンテンツを自律的に“生成”します。これは、ITスキルの有無を問わず、“誰もがAIを使いこなせる”時代の到来を意味します。

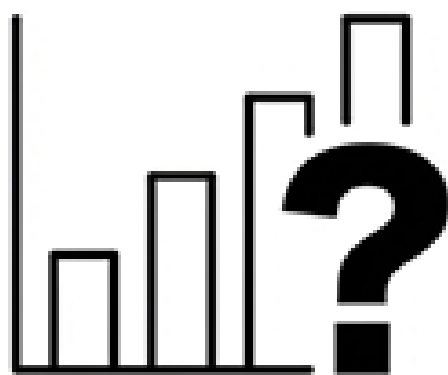


理解はしていても、導入に踏み切れない3つの壁

しかし多くの企業が「機密情報や個人情報漏洩しないか」「導入して本当に効果が出るのか」「ITに詳しい人材がいない」といった不安から、導入を先送りにしてしまっています。これらの懸念は、導入の失敗を避ける上で当然のものであります。



情報漏洩の不安



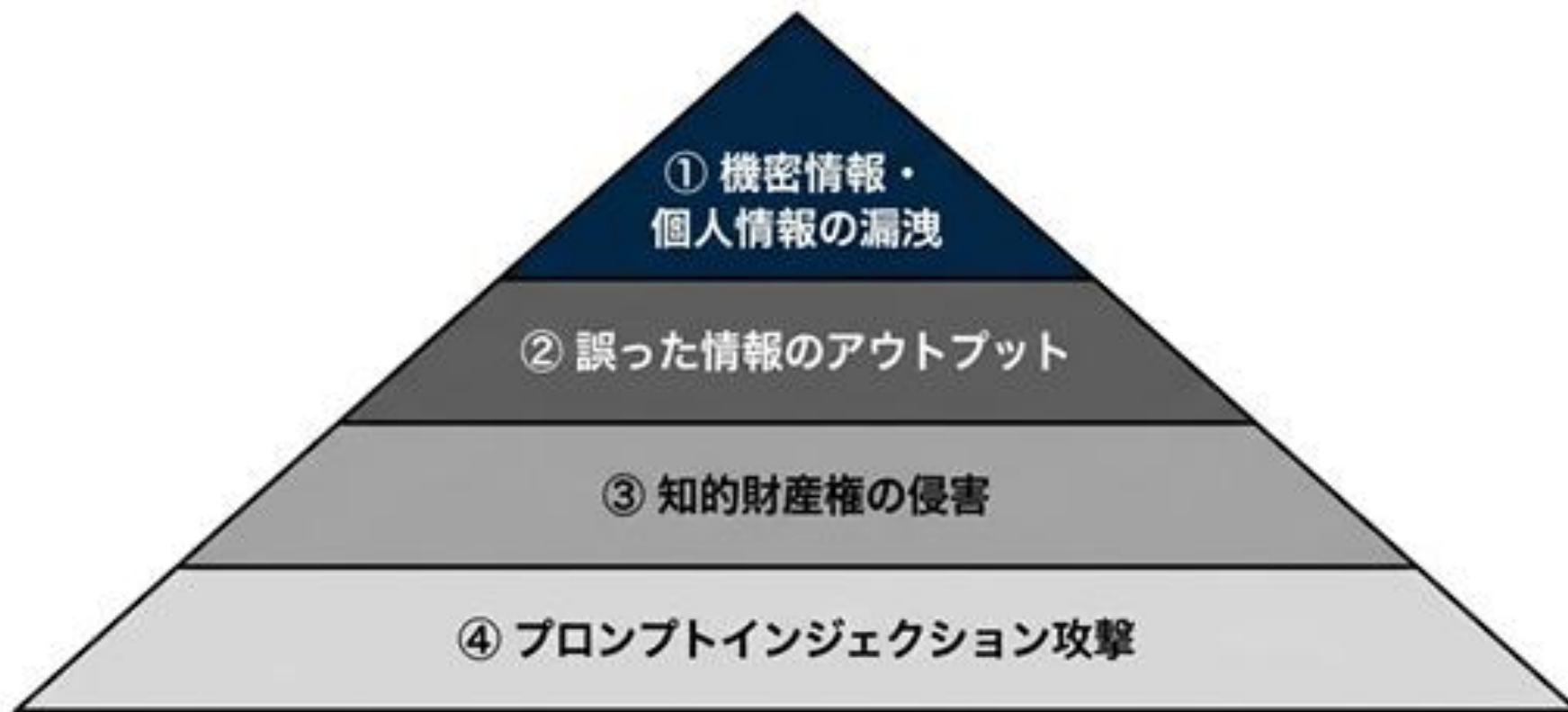
効果が不明



人材不足

中でも最も重要なのが「安全性」。企業のデータを守る”環境選び”が成否を分ける

生成AIのメリットを享受するには、安全な利用環境の構築が絶対条件です。特に他社とサーバーを共有する「マルチテナント」型サービスでは、設定ミスによる情報漏洩のリスクが高まります。企業の機密情報を守ることが、第一歩です。



mubikの生成AIサービス

匠ナレッジなら、すべて解決できます。



安全性



使いやすさ



伴走支援

生成AI導入でよくある「情報漏洩が不安」「使いこなせるか心配」
「社内にIT人材がない」などの不安を、匠ナレッジならすべて解決できます。

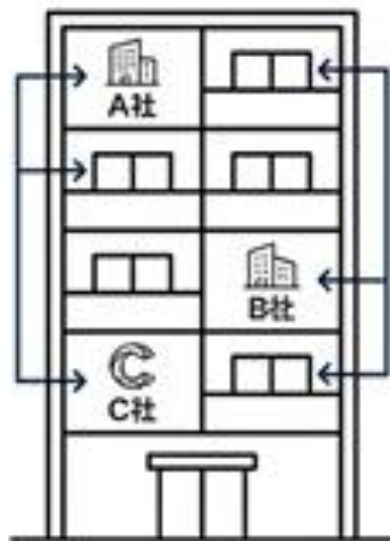
お客様ごとに専用のAI環境を構築し、
安全性を確保したうえで、誰でも使えるUIと伴走支援をセットで提供。

“導入して終わり”ではなく、成果が出るまで寄り添います。

強み①【安心安全】他社の影響を受けない、完全独立環境 (シングルテナント)

私たちは、お客様一社ごとに完全に独立したAI環境（シングルテナント）を構築します。他社と同居するマンションとは異なり、一戸建てのようにお客様専用の安全な空間を確保。入力データがAIの学習に使われることも一切ありません。

一般的マルチテナント型AI

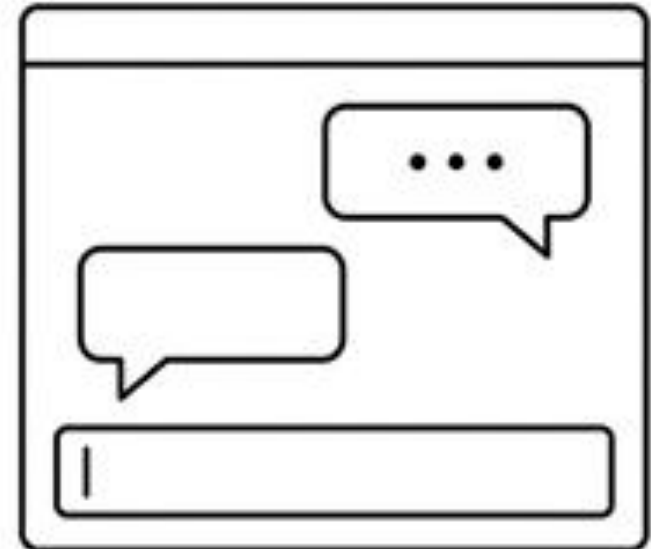
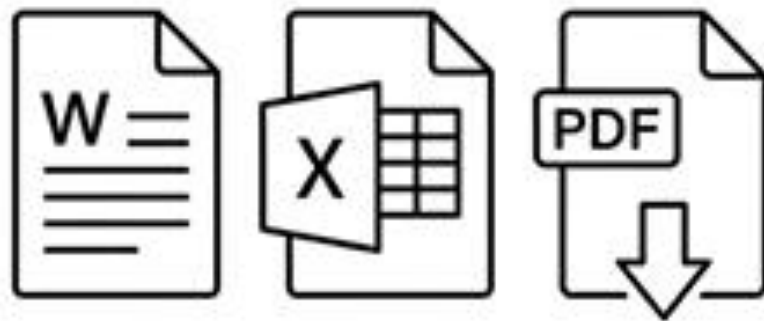


匠ナレッジ



強み②【使いやすい】ITが苦手でも、明日から使える。 専門知識は一切不要

専門的な知識は不要です。いつもの業務で使うWordやExcel、PDFをアップロードし、普段の言葉で質問するだけ。「この見積書を要約して」「議事録からToDoリストを作って」など、AIがあなたの指示を理解し、作業を代行します。



強み③【伴走支援】

**ツールを売って終わり、
にはしない。
成果が出るまで隣で支える**

AI導入の成否は、いかに現場の業務に組み込み、継続的に使われるかにかかっています。私たちは現状課題の可視化とは現状課題の可視化から導入後の研修、効果測定まで、成果が出るまで一貫してサポートする「伴走支援」体制を最も重視しています。



成功の8割は、最初の「業務棚卸し」で決まる

多くの企業では、重要なノウハウが個人のPC内や紙の書類、あるいは口頭でのやりとりに散在しています。AI導入を成功させるため、まずこれらの「会社の資産」を整理・可視化することから始めます。これが成功への最短ルートです。

散在するナレッジ



業務棚卸しプロセス

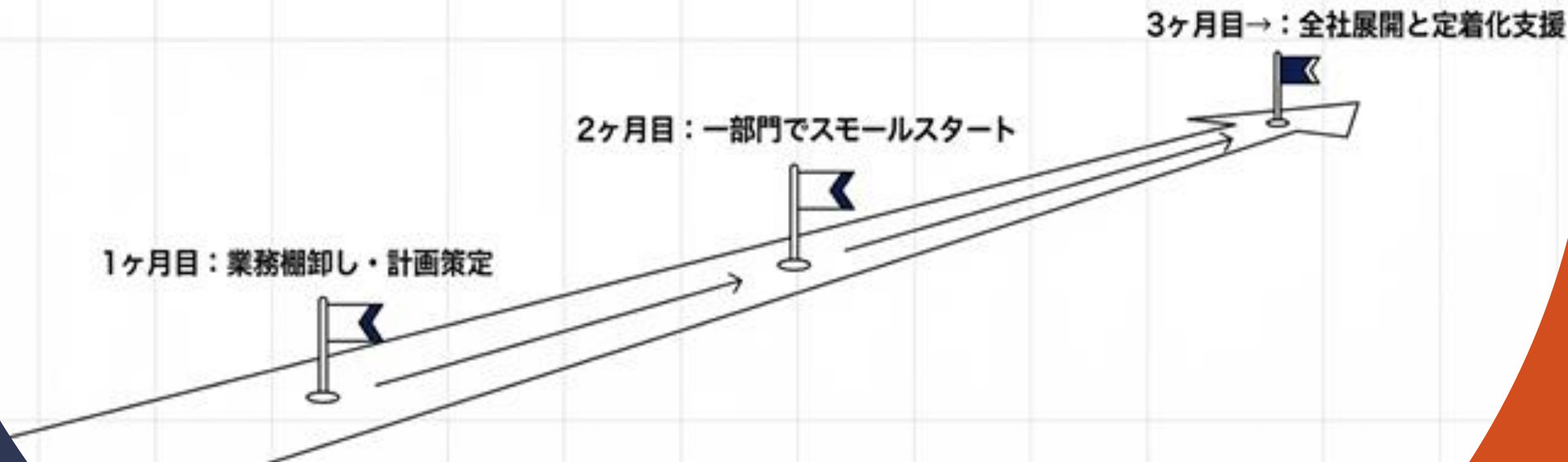
整理された資産



ご安心ください。

伴走支援なら、最短3ヶ月で無理なく定着します

私たちの伴走支援は、無理なく着実に成果を出すためのロードマップです。
最初の1ヶ月で現状課題を整理し（Step1）、次の1ヶ月で一部門から小さく導入（Step2）。
そして3ヶ月目以降、研修と改善サイクルを通じて全社的な定着を目指します（Step3）。



あなたの会社の「あの業務」、AIでこう変わる



営業

ベテランの感覚頼りだった提案書作成（2時間）が、AIによるドラフト作成で5分に。



総務

1時間の会議の録音を聞き直しての議事録作成が、AIによる文字起こし・要約で10分に。



人事

求人票や職務記述書の自動生成、研修資料の自動カスタマイズで採用・育成を効率化。



現場

マニュアルや報告書の作成・更新作業を自動化し、ノウハウの継承を円滑にします。

お客様の状況に合わせた最適なプランをご用意しています

お客様の事業規模やセキュリティ要件に応じ、クラウドで手軽に始められる「通常版」、高度な要件に対応する「オンプレミス版」、まずは社員教育から始めたい方向けの「研修版」をご用意。最適なプランは無料相談にてご提案します。

通常版

対象：クラウドで手軽に
始めたい企業様

オンプレミス版

対象：高度なセキュリティー
要件を持つ企業様

研修版

対象：まずは社員のAIスキル
向上を目指す企業様

なぜ、都城の企業が“いま”生成AIを始めるべきなのか

人手不足は今後さらに加速し、ベテランのノウハウに依存する経営は限界を迎えます。一方で、中小企業でも「安心安全」に使える環境が整いました。導入を失敗させないための「伴走支援」という選択肢がある今こそ、絶好の機会です。

- ✓ 人手不足のさらなる加速
- ✓ 属人化経営の限界
- ✓ 中小企業でも『安心安全』に使える環境
- ✓ 失敗しない『伴走支援』で、もう失敗しない

まずは、未来への第一歩を。お気軽にご相談ください

「自社のどの業務から始められるか」「具体的な費用感は」など、お客様の状況を伺いながら、最適な活用法を一緒に考えます。無理な営業は一切いたしませんので、まずは情報収集の場として、お気軽にお問い合わせください。

無料で相談する